

## KARTA GWARANCYJNA WARUNKI GWARANCJI NAPRAW BIEŻĄCYCH

1. Sprzedawca udziela gwarancji na swoje usługi na okres **12 miesięcy**.
2. Gwarancja rozpoczyna się wraz z podpisaniem protokołu naprawy silnika.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie nowe, oryginalne części użyte do naprawy, jak również uszkodzenia powstałe w okresie gwarancyjnym, wynikające z ujawnienia się w tym okresie wad materiałowych części lub wynikające z błędów popełnionych w trakcie naprawy silnika.
4. Gwarancją nie są objęte części zamienne i materiały eksploatacyjne powierzone od zleceniodawcy.
5. Personel serwisowy przystąpi do naprawy w czasie, na który pozwolą wymagania organizacyjne, zawsze najszybciej jak jest to możliwe.
6. Naprawa gwarancyjna może zostać dokonana wyłącznie na podstawie ważnej karty gwarancyjnej. Brak karty lub jej unieważnienie wykluczą odpowiedzialność gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji.
7. Użytkownikowi przysługuje odwołanie od decyzji pracownika serwisowego dotyczącej kwalifikacji zgłoszonej awarii. Odwołanie musi zostać złożone wyłącznie w formie pisemnej wraz z kompletem dokumentów stwierdzających przebieg dokonanych napraw oraz opisem stanu technicznego w momencie pierwotnych oględzin, przed przystąpieniem do dokonania naprawy gwarancyjnej.
8. Okres gwarancyjny **nie ulega wydłużeniu** o czas trwania naprawy
9. Naprawy gwarancyjnej gwarant dokona **nieodpłatnie**
10. Gwarancja **nie obejmuje** dojazdu do silnika i jest **odpłatny** zgodnie z obowiązującą stawką za kilometr.
11. Naprawie gwarancyjnej **nie podlegają** : uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji, uszkodzenia powstałe na skutek zastosowania urządzenia do celów, do których nie jest przeznaczone, uszkodzenia powstałe na skutek zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (olej silnikowy, płyn chłodzący, nieoryginalne filtry oleju i paliwa, paliwo itp.), uszkodzenia mechaniczne oraz inne powstałe w skutek braku konserwacji, elementy które uległy zużyciu eksploatacyjnemu w trakcie prawidłowej pracy, uszkodzenia części powstałych na skutek nadmiernej eksploatacji, części uszkodzone na skutek nieprawidłowego podłączenia urządzeń przez osoby nieprzeszkolone i nie upoważnione
12. Prawidłowe materiały eksploatacyjne stosowane w czasie gwarancji silnika
  - olej silnikowy zgodny z normą producenta **DQC**
  - płyn chłodzący spełniający normę producenta **DQC** temperatura zamarzania minimum -22 stopnie Celsjusza,
13. Gwarancja traci ważność na skutek: zmian konstrukcyjnych lub przeróbek dokonanych przez użytkownika, stwierdzone przez pracownika serwisowego lub ingerencji w urządzenie przez osoby nieuprawnione.
14. Gwarancją **nie są objęte** elementy eksploatacyjne takie jak: koła pasowe, paski klinowe, powłoka lakiernicza jak również części, które zostały ponownie zamontowane do silnika na wyraźne życzenie Zamawiającego
15. W zakres naprawy gwarancyjnej nie wchodzi czynności regulacyjne oraz konserwacyjne.
16. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do gwaranta na adres email [serwis@asomakar.pl](mailto:serwis@asomakar.pl)
17. Pracownik serwisowy ma prawo pobrać opłatę za dokonanie czynności konserwacyjnych które należą do obowiązku użytkownika i wymagają ich dokonania przed przystąpieniem do naprawy.
18. Koszt **nieuzasadnionego** zgłoszenia reklamacji pokrywa reklamujący
19. Reklamowany silnik reklamujący wysyła do serwisu na własny koszt
20. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
21. Ewentualne uszkodzenia podczas transportu powinny zostać natychmiastowo zgłoszone przewoźnikowi pod groźbą utraty gwarancji
22. Gwarancja **nie obejmuje** ewentualnych szkód wyrządzonych bezpośrednio lub pośrednio osobom, podmiotom, lub rzeczom z powodu usterek w urządzeniu, lub wynikłych z przedłużonego przestoju w pracy urządzenia.
23. Maszyna, w której pracuje silnik **musi** być wyposażona w sprawny licznik motogodzin. Brak licznika motogodzin lub jego awaria (nie zgłoszona do gwaranta) powoduje **natychmiastową** utratę gwarancji
24. W okresie gwarancyjnym silnika wszystkie czujniki, wiązka elektryczna silnika oraz zabezpieczenia silnika należy utrzymywać w pełnej sprawności. W przypadku uszkodzenia któregośkolwiek z elementów zabezpieczających silnik należy bezzwłocznie powiadomić gwaranta w celu usunięcia usterki.
25. Stawka za roboczogodzinę: **220,00pln netto**
26. Dojazd: **3,30pln/kilometr netto**
27. Diagnostyka komputerowa silnika: **350,00 – 450,00 pln netto**
28. Stawki serwisowe za roboczogodzinę, dojazd i diagnostykę komputerową w trakcie okresu gwarancyjnego mogą ulec zmianie