

Ogólne warunki napraw

1. Wyłączną podstawą do wykonania usługi na silniku przez MAKAR będzie otrzymanie zlecenia w formie wypełnionego „FORMULARZA ZLECENIA” i przesłanie go e-maili na adres: biuro.makar@vp.pl lub faxem na nr: 326703072. Kompletne zlecenie musi zawierać podpisane oświadczenia zawarte w ogólnych warunkach zamówienia. Brak podpisanych oświadczeń będzie skutkowało nieważnością zlecenia naprawy. Przyjęcie zlecenia naprawy zostanie potwierdzone w formie telefonicznej oraz e-mail lub fax.
2. Po wykonaniu naprawy silnika zostanie sporządzony protokół naprawy i na jego podstawie zostanie wystawiona faktura VAT. Protokół naprawy podpisany przez obecnego przy naprawie przedstawiciela zleceniodawcy jest dokumentem potwierdzającym wykonane czynności naprawcze i zamontowane części potrzebne do naprawy. Podpisany protokół naprawy jest dokumentem niepodważalnym i zobowiązującym do uregulowania płatności za wykonaną usługę.
3. Diagnoza usterki silnika odbywa się zgodnie z procedurą postępowania w określonej kolejności w odniesieniu do danej usterki. W przypadku silników sterowanych komputerem EMR1, EMR2, EMR3, EMR4 diagnoza silnika rozpoczyna się od diagnostyki interfejsem diagnostycznym SERDIA
4. Usługi serwisowe świadczone przez MAKAR wykonywane są tylko i wyłącznie przy użyciu oryginalnych części dostarczonych przez MAKAR. MAKAR nie wykonuje napraw na częściach dostarczonych przez zleceniodawcę.
5. W przypadku gdy diagnoza usterki silnika wykaże, że usterka jest jednak poza silnikiem, a zarazem wykraczająca poza kompetencje Technika serwisu MAKAR usługa jest w pełni odpłatna bez względu czy silnik jest objęty gwarancją czy też nie.
6. W przypadku silników objętych gwarancją za nieuzasadnione wezwanie serwisu wszelkie koszty związane z wykonaniem usługi ponosi zleceniodawca.
7. W przypadku silników objętych gwarancją jeżeli Technik Serwisu MAKAR stwierdzi rażące naruszenie warunków gwarancji bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie zleceniodawcę, a usterka może zostać usunięta odpłatnie.
8. W przypadku silników objętych gwarancją jeżeli Technik Serwisu MAKAR nie stwierdzi żadnych naruszeń warunków gwarancji – usterka zostanie usunięta nie odpłatnie oraz zostanie sporządzone zgłoszenie reklamacyjne do DEUTZ AG.
9. Rozpatrzenie reklamacji przez DEUTZ AG może potrwać do 180 dni. Orzeczenie o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji przez DEUTZ AG jest ostateczne i wiążące.
10. W przypadku odrzucenia reklamacji przez DEUTZ AG zleceniodawca zostanie obciążony wszelkimi kosztami naprawy.
11. MAKAR zobowiązuje się do możliwie najszybszego usunięcia awarii silnika.
12. MAKAR zapewnia dostęp do magazynu oryginalnych części zamiennych z dostawą do 7 dni roboczych w przypadku konieczności dostawy części z magazynu DEUTZ A.G. w Kolonii
13. MAKAR zapewnia odpłatny dojazd do klienta poprzez wysłanie ekipy serwisowej wyposażonej w niezbędny sprzęt i narzędzia specjalistyczne.
14. Części zamienne nie objęte gwarancją: filtry paliwa, filtry oleju, filtry powietrza, paski klinowe, końcówki wtryskiwaczy, świece zapłonowe, świece żarowe, grzałki – w przypadku awarii wyżej wymienionych części będą one wymieniane odpłatnie.
15. W przypadku stwierdzenia przez zleceniodawcę nieprawidłowości pracy Technika Serwisu MAKAR lub innych zastrzeżeń dotyczących przeprowadzonej naprawy, zleceniodawca bezzwłocznie skontaktuje się z przedstawicielem firmy MAKAR Panem Mikołajem Bagińskim tel: 664451193 w innym przypadku roszczenia nie będą uwzględniane.
16. Zgłaszanie roszczeń musi odbyć się jeszcze przed podpisaniem protokołu wykonania naprawy w obecności Technika Serwisu MAKAR pod rygorem nie uwzględnienia roszczeń.

Oświadczam, że zostałem poinformowany, że usunięcie awarii może nie zostać wykonane w dniu diagnozy usterki w wyniku czynników niezależnych od Technika Serwisu MAKAR.

Data, czytelny podpis.....

Oświadczam, że w przypadku konieczności dokończenia naprawy silnika w innym terminie zobowiązuję się do pokrycia kosztów kolejnego dojazdu do maszyny.

Data, czytelny podpis.....

Oświadczam, że zapoznałem się z ogólnymi warunkami napraw silników i w pełni je akceptuję.

Data, czytelny podpis.....